

Vers le numérique : pour une transformation au service de la croissance et du bien-être

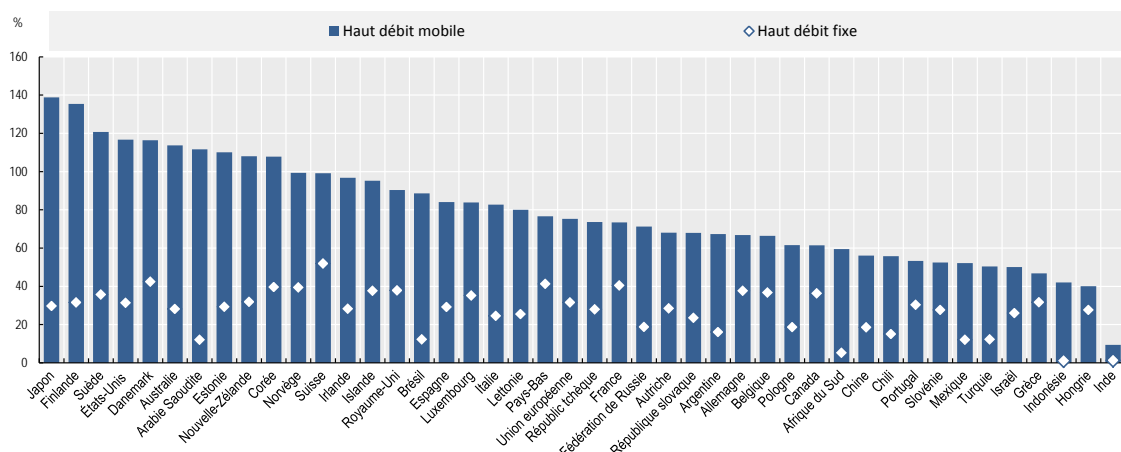
Opportunités et défis de la transformation numérique

Nous sommes aujourd'hui à une étape charnière où la transition vers le numérique remodèle peu à peu les économies et les sociétés. À l'heure où la diffusion des technologies numériques s'accélère et où les coûts inhérents à la collecte, au stockage et au traitement des données décroissent, les pouvoirs publics, les entreprises et les individus se tournent de plus en plus vers l'internet pour mener à bien leurs activités. Les chiffres parlent d'eux-mêmes : 80 % des habitants de la zone OCDE disposent d'un abonnement haut débit, et la majorité d'entre eux accèdent à l'internet par smartphone (graphique 1). À l'échelle mondiale, les internautes sont passés, en 20 ans, de 4 % à 40 % de la population mondiale. Rares sont les entreprises qui n'ont pas recours aux technologies numériques. Et les voitures autonomes qui circulent déjà sur les routes témoignent du rôle notable que l'intelligence artificielle sera appelée à jouer dans les années à venir.

La transformation numérique de l'économie et de la société promet, entre autres, de stimuler l'innovation, de générer des gains d'efficacité, d'améliorer les services et, ce faisant, de favoriser une croissance plus inclusive et durable, ainsi que le bien-être. Toutefois, ces progrès n'interviendront pas sans leur cortège de bouleversements. Le numérique révolutionne la façon dont nous interagissons les uns avec les autres et, plus largement, avec la société. Il modifie la nature et la structure des organisations et des marchés, soulevant des questions importantes sur des sujets tels que l'emploi et les compétences, la protection de la vie privée, la sécurité, ou encore les moyens de s'assurer que les évolutions technologiques bénéficient à la société dans son ensemble.

Les décideurs sont donc au défi d'identifier la combinaison d'instruments d'action qui permettra de tirer le meilleur parti d'une économie mondiale toujours plus irriguée par le numérique, tout en apportant des réponses adaptées aux problématiques connexes. C'est en adoptant une approche cohérente et globale que l'on pourra concrétiser les bienfaits de la révolution numérique au service d'une croissance plus dynamique et plus inclusive. À l'heure où les changements prennent forme et les nouvelles technologies comme l'internet des objets gagnent du terrain, et à l'aube d'une nouvelle ère marquée par la généralisation du recours à l'intelligence artificielle, le moment est venu d'agir.

Graphique 1. Abonnements haut débit pour 100 habitants, décembre 2015



Note : Les données pour l'Union européenne se rapportent à juillet 2015.

Sources : OCDE pour les pays de l'OCDE ; Commission européenne (DG CONNECT) pour l'Union européenne ; et UIT pour les autres pays.

Une stratégie à l'échelle de l'OCDE, pour une transformation numérique réussie

Pour tracer la voie à suivre, l'OCDE a lancé un nouveau projet transversal pluridisciplinaire sur le thème **Vers le numérique : pour une transformation au service de la croissance et du bien-être**. Le projet vise à aider les décideurs de tous les domaines d'action pertinents à mieux comprendre la révolution numérique à l'œuvre dans différents secteurs de l'économie et à l'échelle de la société. L'objectif est de formuler des recommandations d'action proactive – plutôt que réactive – au service de la croissance et du bien-être sociétal, et de trouver des solutions aux problèmes de la faible croissance de la productivité, du taux de chômage élevé et des inégalités grandissantes dans de nombreux pays.

Le projet mettra à profit la particularité de l'Organisation de pouvoir aborder les problèmes stratégiques complexes sous un angle pangouvernemental. S'appuyant sur les observations et les données les plus récentes afférentes aux différents domaines d'action des pouvoirs publics, il fournira aux décideurs les outils dont ils ont besoin pour assurer la prospérité de leurs économies et de leurs sociétés, dans un monde résolument tourné vers le numérique et les données. De quoi nourrir les débats sur la transformation numérique aux plus hauts niveaux – national, régional et international (notamment dans le cadre de forums comme le G20 et le G7).

Une approche inédite

Le projet tel qu'il a été conçu s'articule autour de trois grands piliers, dont chacun a vocation à faire progresser la compréhension de la transformation numérique et de ses effets sur les économies et les sociétés :

- Le **premier pilier** comprend un *cadre d'action intégré* destiné à mettre la transformation numérique au service de la croissance et du bien-être, ainsi que d'*autres activités pertinentes dans tous les domaines de l'action publique*, notamment l'analyse des nouveaux leviers, technologiques ou autres, de la transformation numérique et de leurs incidences sur l'action des pouvoirs publics. Le cadre d'action, une fois mis au point, pourrait être utile pour guider les examens de la situation de la transformation numérique menés par l'OCDE dans certains pays, en vue d'aider ceux-ci à évaluer eux-mêmes leur état de préparation à un monde de plus en plus numérique, à élaborer leur stratégie numérique nationale et à analyser la transformation numérique dans des domaines d'action particuliers, dans une optique globale.
- Le **deuxième pilier** comprend une *analyse de la transformation numérique dans des domaines d'action spécifiques* (science, fiscalité, échanges, concurrence, etc.) et dans l'économie dans son ensemble. Cette analyse sera menée par des experts des différents domaines qui travailleront pour les comités spécialisés de l'OCDE. Elle a pour but de montrer l'étendue, la nature, les avantages et les problématiques de la transformation numérique dans chacun des domaines d'action, et de fournir aux décideurs des éclairages et des conseils ciblés.
- Le **troisième pilier** se compose d'une série de *modules axés sur des problématiques transversales clés*. Les travaux consisteront à analyser en profondeur des problématiques spécifiques couvrant un certain nombre de domaines d'action, en vue d'apporter des éclairages sur certains des enjeux majeurs qui se font jour à l'ère du numérique et sont au croisement de plusieurs domaines d'action. Les modules thématiques envisagés ici pourraient notamment porter sur l'emploi et les compétences dans l'économie numérique, les implications de la transformation numérique en termes de concurrence et d'ouverture des marchés, le numérique au service de la société et du bien-être, et la mesure de la transformation numérique.

Prochaines étapes

Une conférence organisée à Berlin le 12 janvier 2017 a donné le coup d'envoi officiel du projet, en marge du lancement du volet numérique de la présidence du G20, assurée en 2017 par l'Allemagne. Tout au long du projet, l'OCDE appellera les décideurs et les parties prenantes à apporter diverses contributions dans le cadre d'événements publics, de tables rondes au niveau des pays, de débats ministériels, ou par des moyens de communication numériques. L'OCDE invite les gouvernements et les parties prenantes à participer activement aux travaux qui seront menés au titre de ce projet.

Pour en savoir plus

OCDE (2015), *Perspectives de l'économie numérique de l'OCDE 2015*, Éditions OCDE, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264243767-fr>.

<http://oe.cd/goingdigital> • goingdigital@oecd.org